

**Comunicazione e relazione efficace
per agire la funzione di leader:
perché la formazione non ha avuto continuità?**

Corso per infermieri coordinatori inserito tra le riunioni di aggiornamento permanente del piano formativo dell'ospedale "San Giovanni di Dio" di Firenze

Angelo Palfrader (Operatore di Biodanza)

Silvia Latini (Responsabile del corso)

Presentazione

Partecipanti e tempi di svolgimento

Partecipanti:

- 20 infermieri coordinatori (caposala)
- 2 ostetriche coordinatori

Tempi:

- 6-7 giugno 2012 (prima edizione)
- 29-30 novembre 2012 (seconda edizione)

Contenuti del corso

Parte teorica

(per creare la cornice dentro alla quale accogliere la vivencia)

- Gli elementi della comunicazione. La coerenza comunicativa. L'importanza delle emozioni nel linguaggio non verbale. Contenuti della relazione [Paul Watzlawick](#)
- Definizione di intelligenza affettiva. Livelli di evoluzione dell'intelligenza affettiva secondo il Modello teorico di Biodanza [Rolando Toro](#)

Parte vivenciale

(due vivencie al giorno)

- L'integrazione nel gruppo. Il valore individuale. Occupare lo spazio. Essere al centro. Sentire la forza. Mettere limiti. Essere assertivi.
- L'incontro in feedback.
- Apertura affettiva. Apertura trascendente.

Obbiettivi del corso

- Aumentare la coerenza tra linguaggio verbale e non verbale.
- Aumentare la consapevolezza delle emozioni nel processo comunicativo.
- Aumentare le capacità di fornire sostegno emotivo al personale coordinato.
- Attivare la collaborazione nel team di lavoro.
- Aumentare la motivazione.
- Aumentare la rete di sostegno tra i coordinatori.
- Aumentare la capacità di leadership.

Tra giugno e novembre 2012 è stata implementata la “spending review”

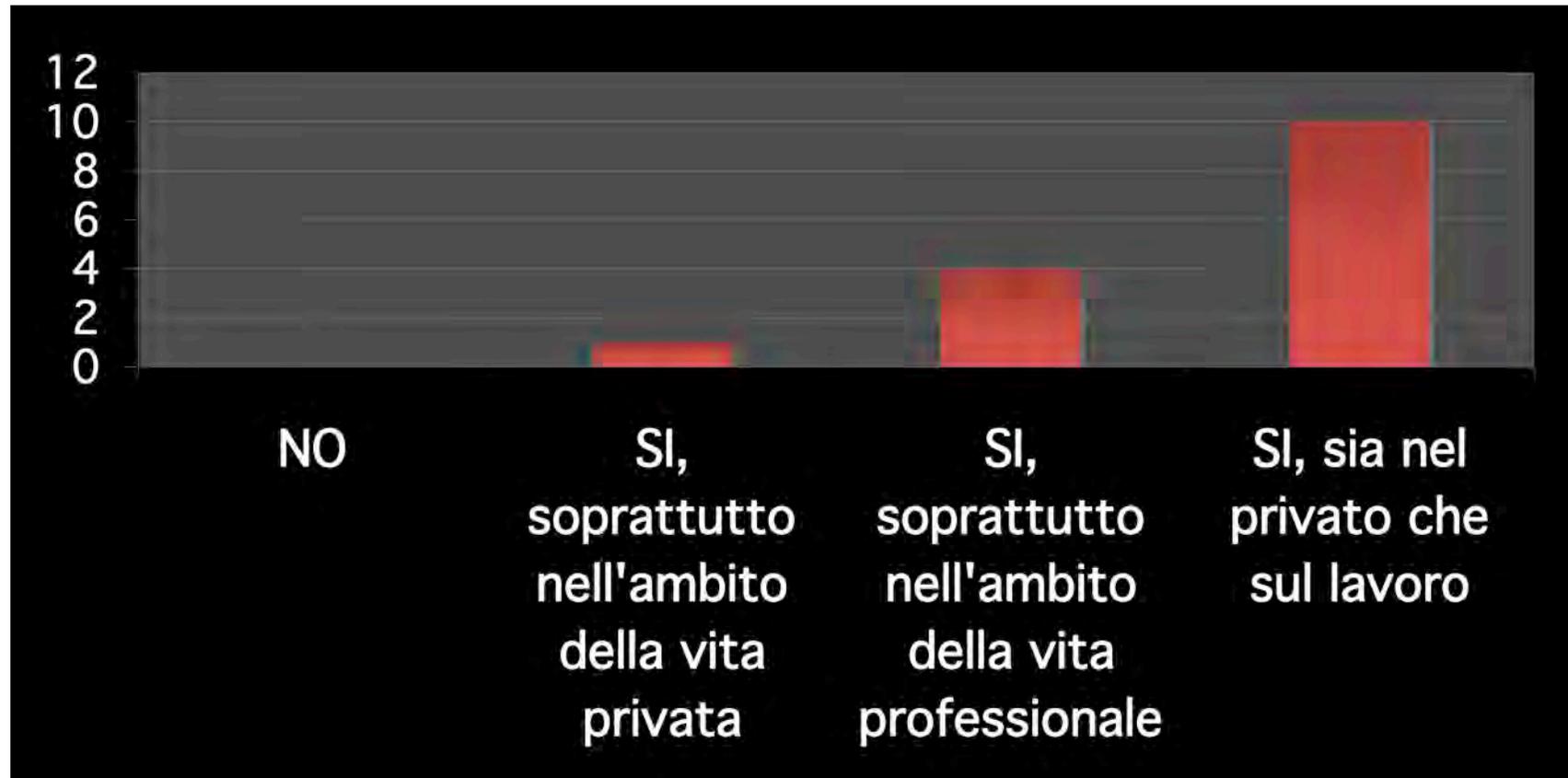
Effetti:

- Forte riorganizzazione del presidio ospedaliero
- Maggior difficoltà e tensione del gruppo dei coordinatori

Verifica di efficacia del corso

- Cinque mesi dopo la fine del corso è stato distribuito un questionario con 22 domande a risposta multipla.
- 15 dei 22 partecipanti hanno compilato il questionario.

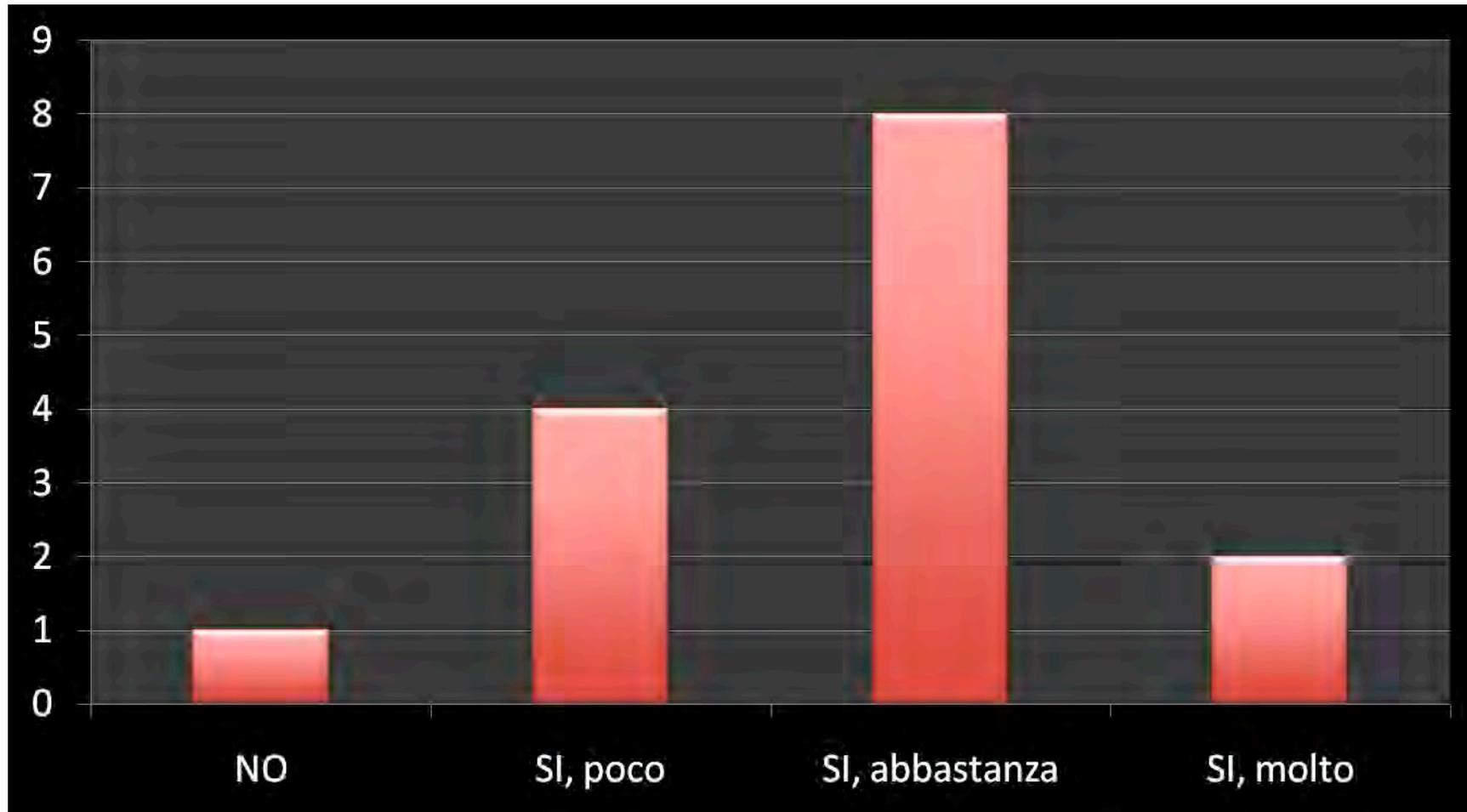
Domanda 1) Il corso mi è stato utile, in linea generale?



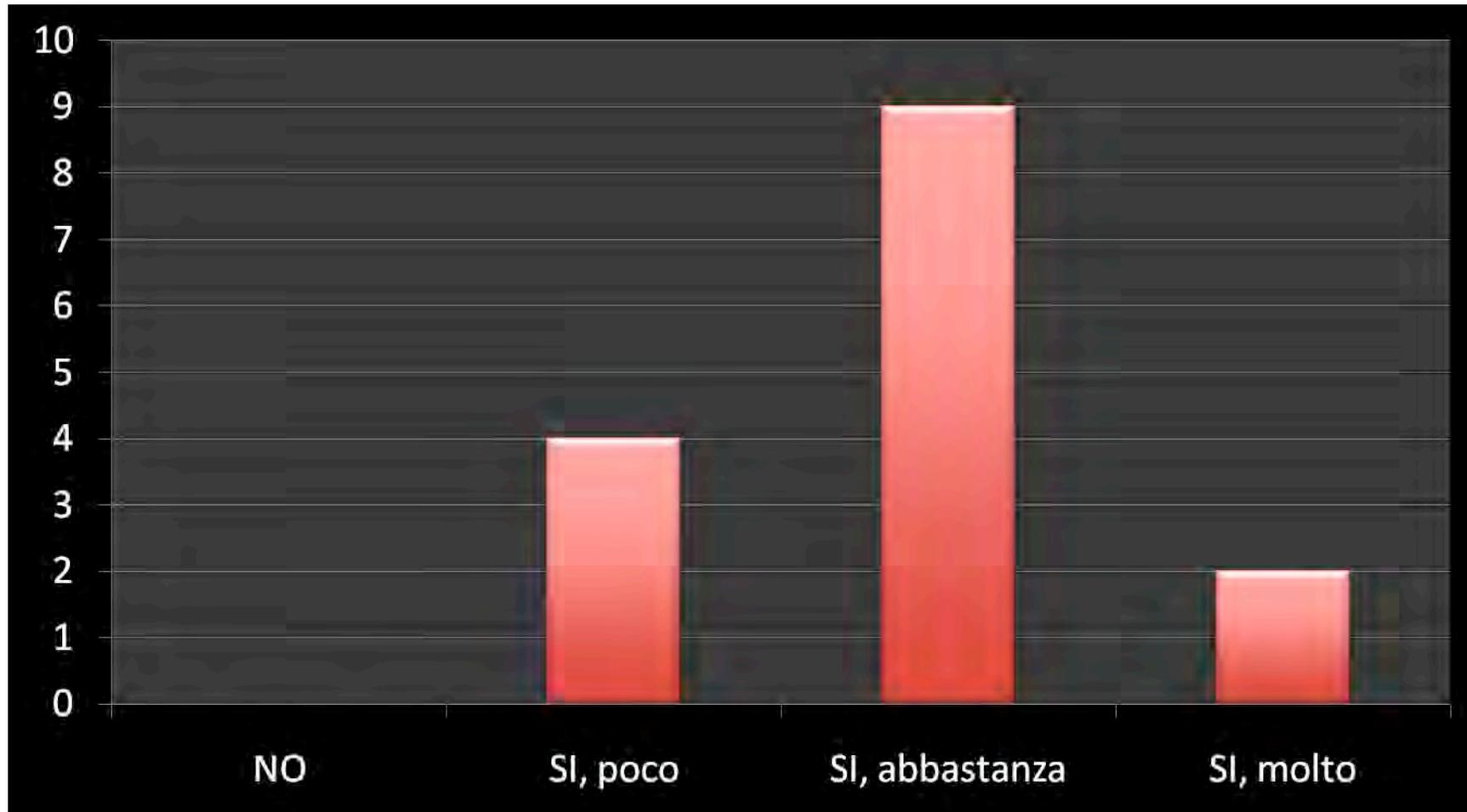
Domanda 2) Durante e dopo il corso ho avvertito un senso di benessere generale?



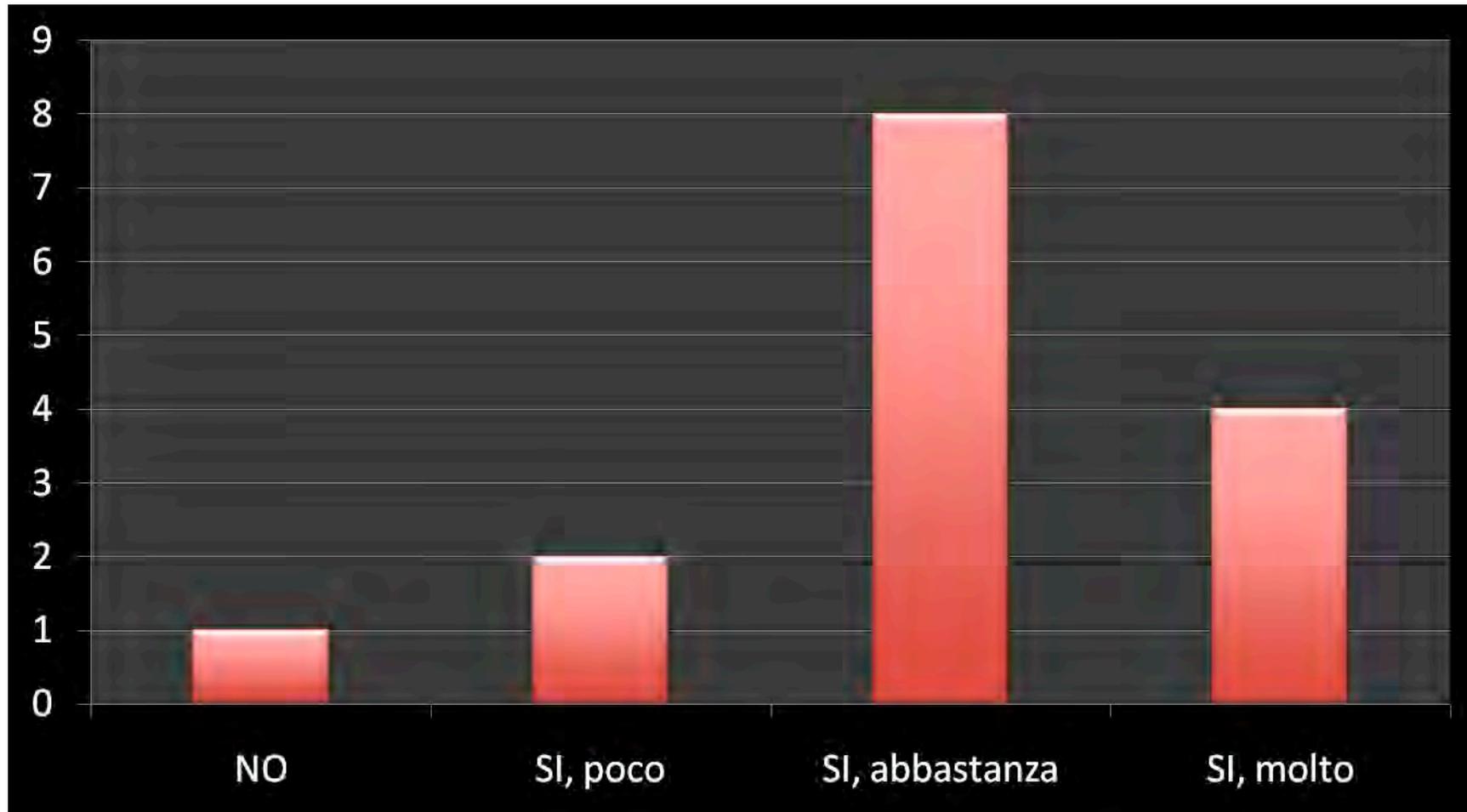
Domanda 3) La gestione dei conflitti sul lavoro è migliorata?



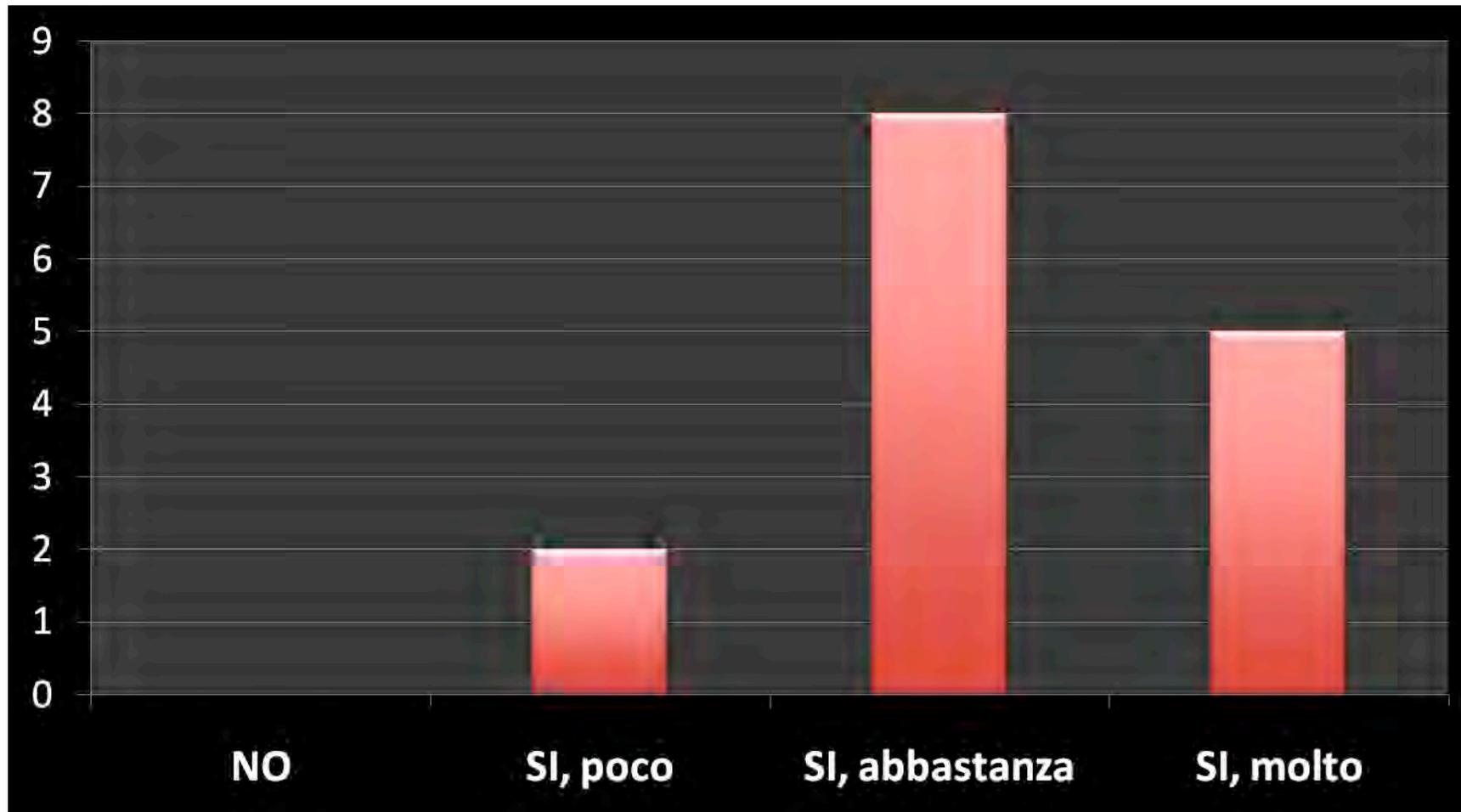
Domanda 4) È aumentata la collaborazione nel mio team di lavoro?



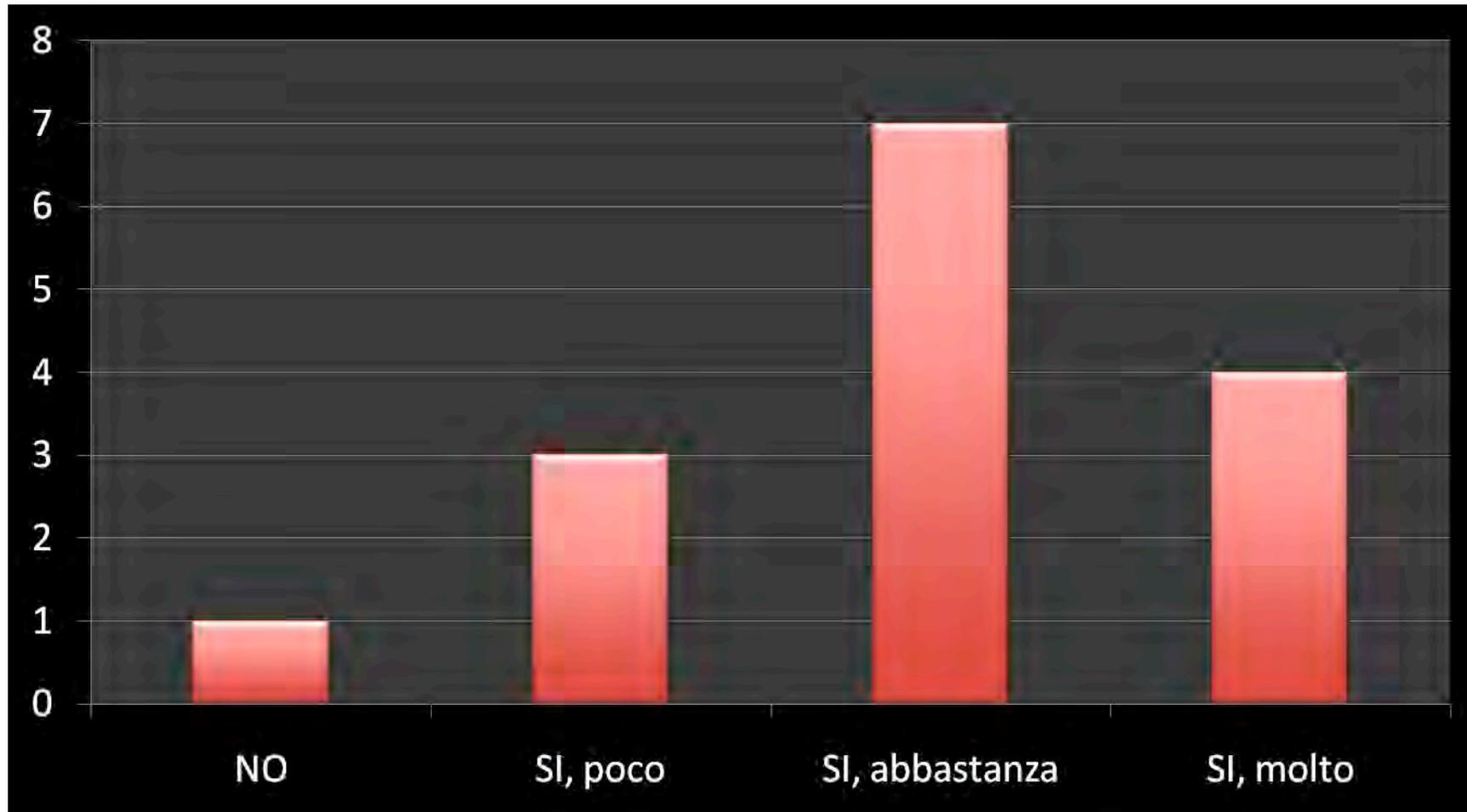
Domanda 5) È aumentata la mia motivazione ad esercitare il ruolo di leader?



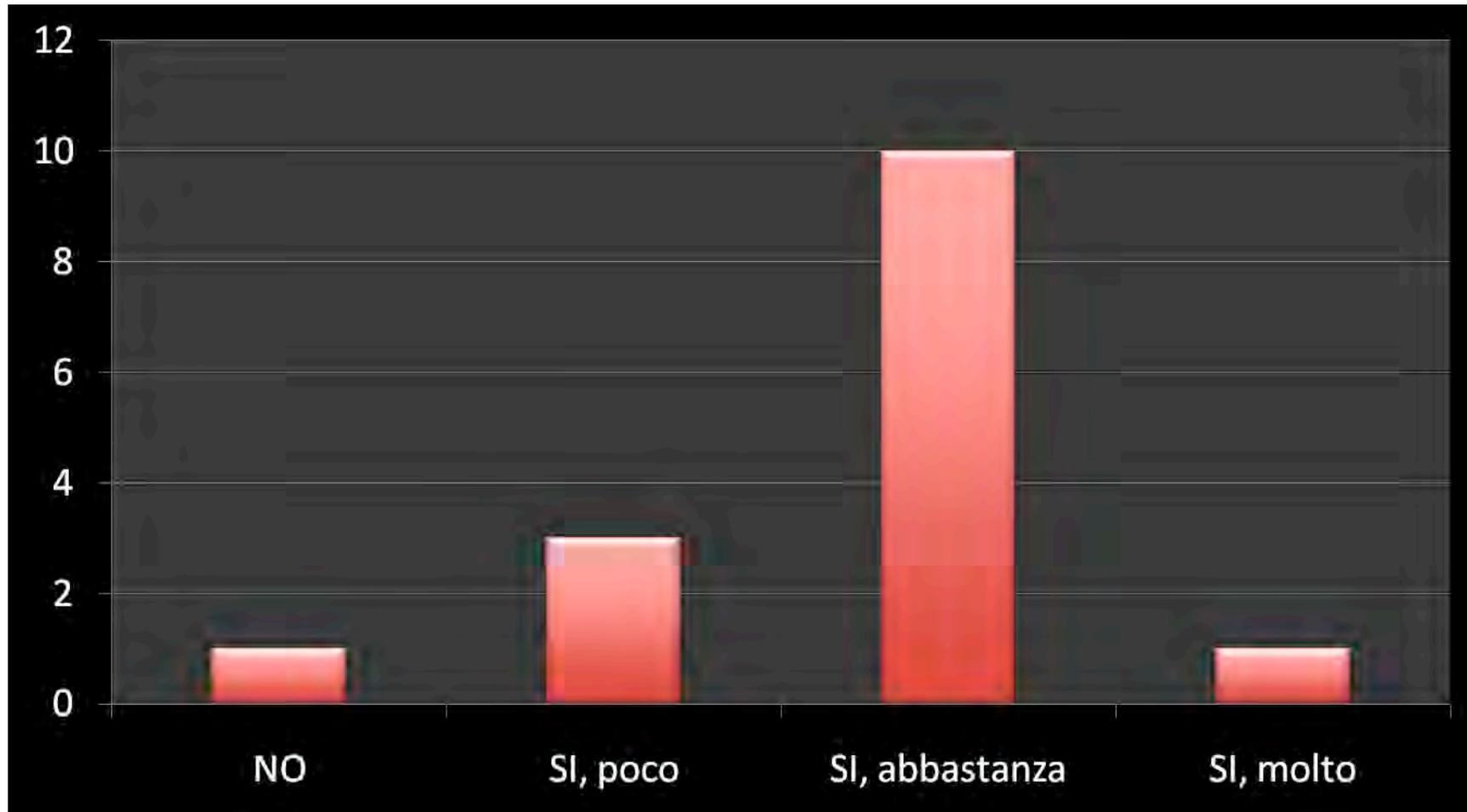
Domanda 6) È aumentata la mia disponibilità a fornire sostegno emotivo ai miei collaboratori?



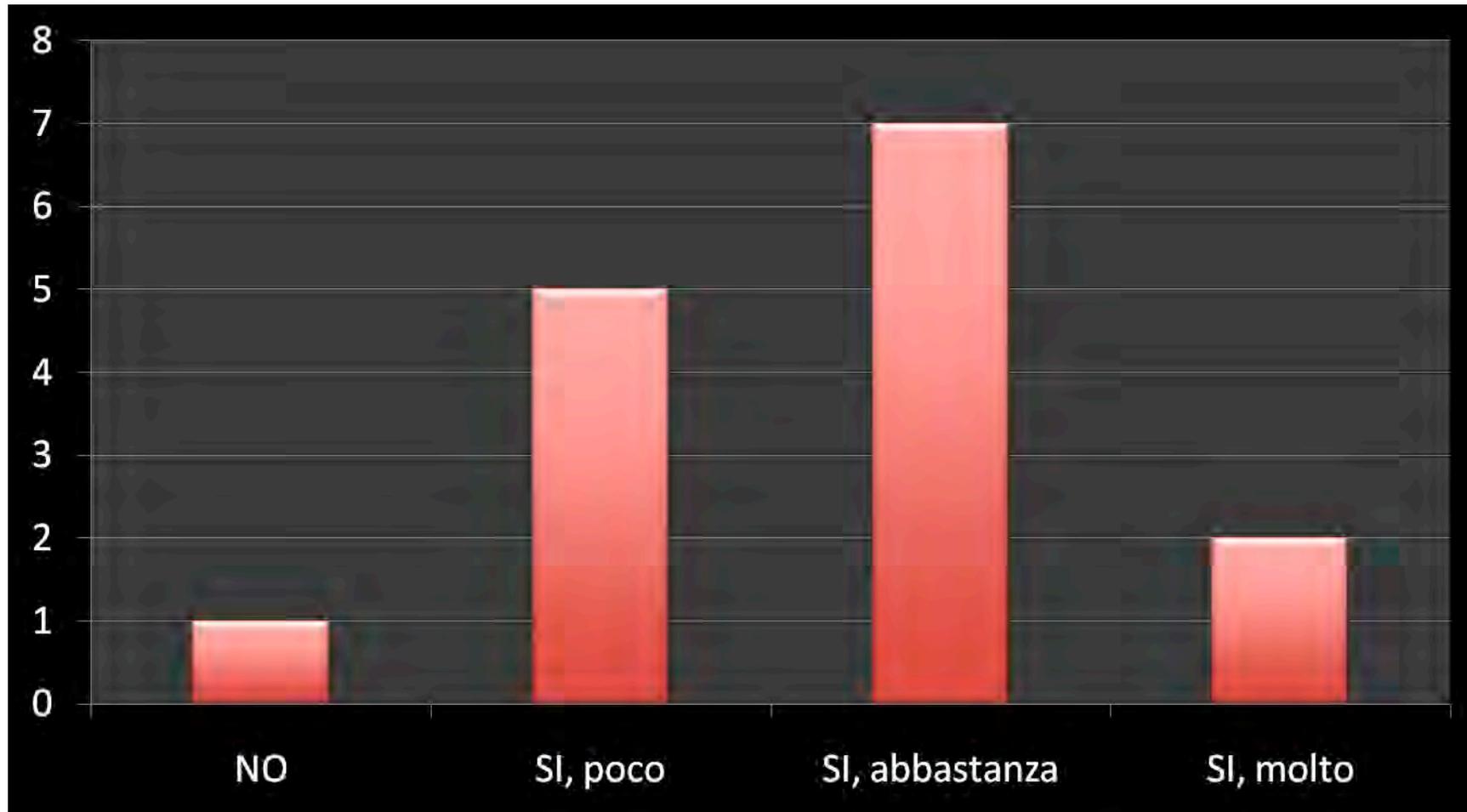
Domanda 7) Sul lavoro esprimo le emozioni in modo più adeguato alla situazione?



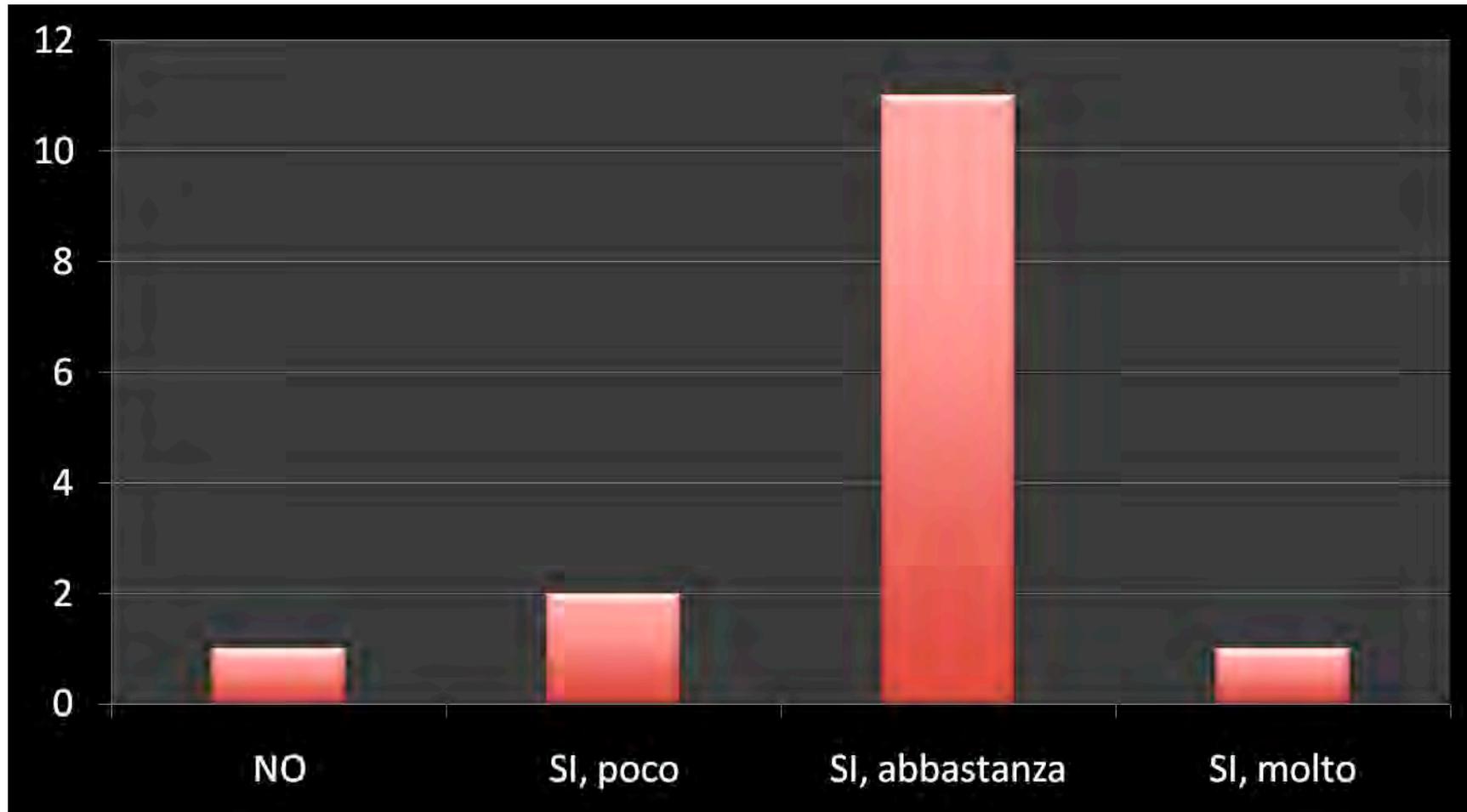
Domanda 8) Quando svolgo il mio lavoro sento di esprimere di più me stesso?



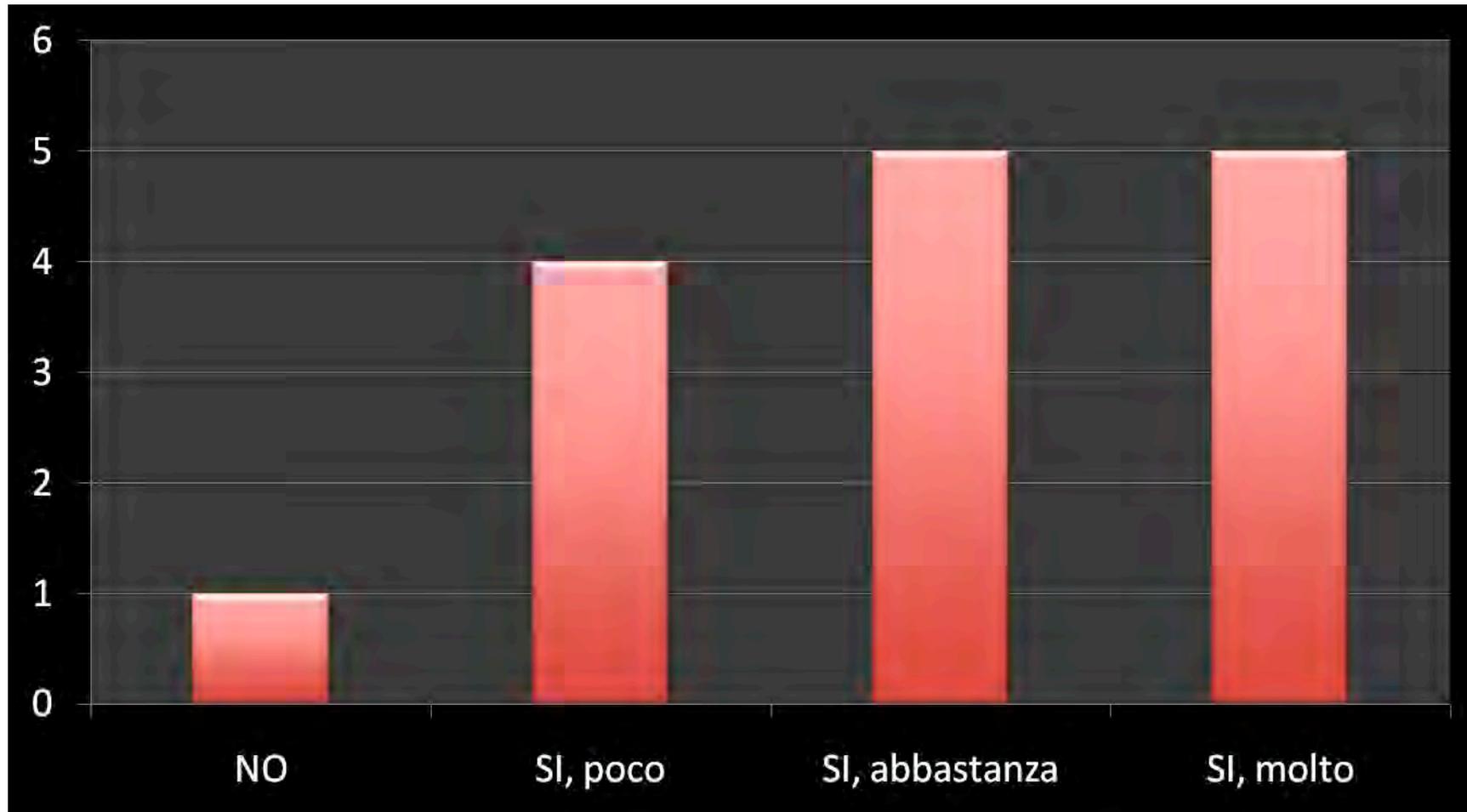
Domanda 9) Sono capace di ascoltare di più i miei bisogni?



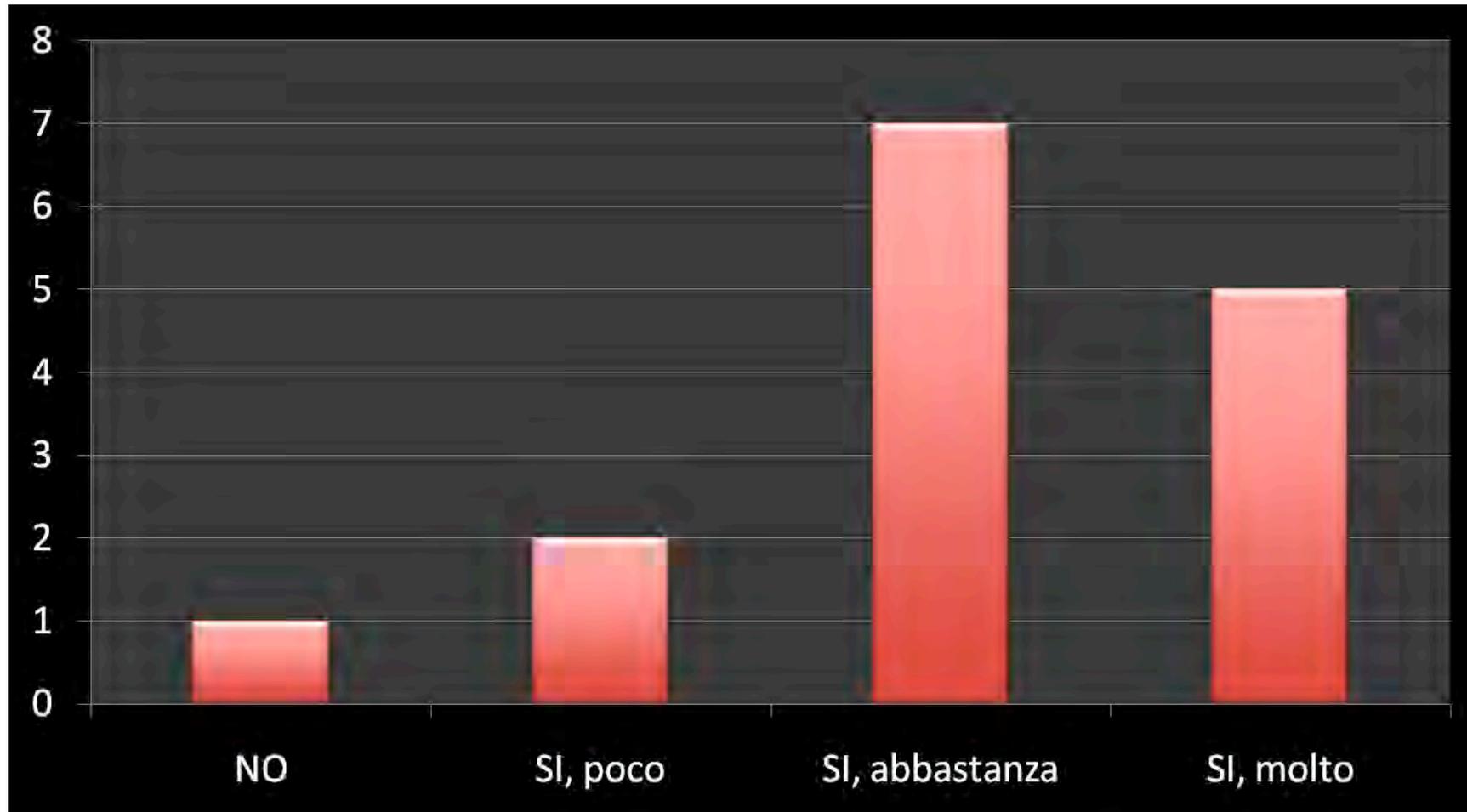
Domanda 10) Mi è più facile esprimermi quando qualcosa non mi va sul lavoro?



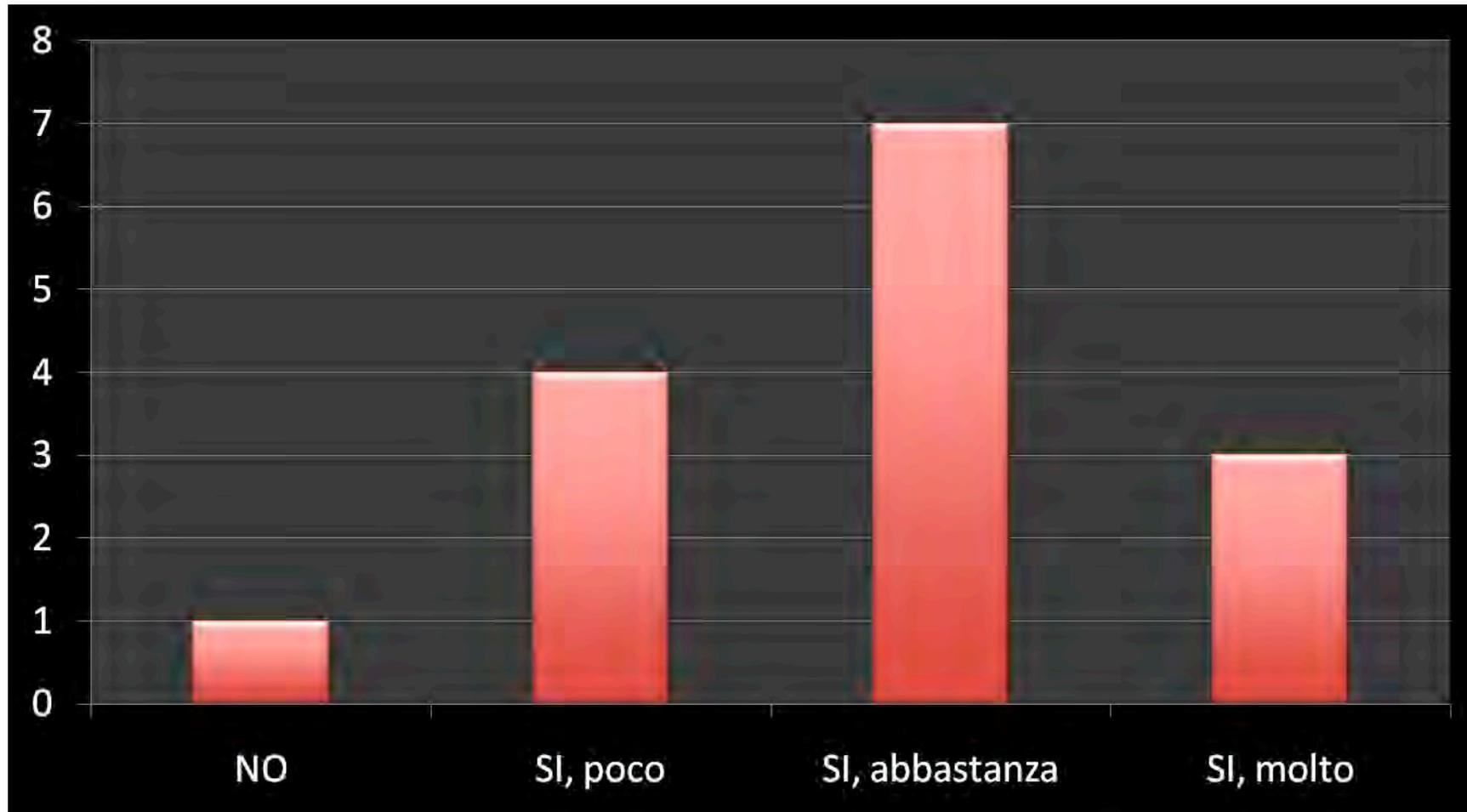
Domanda 11) Mi è capitato più spesso di complimentarmi con qualcuno che apprezzo sul lavoro?



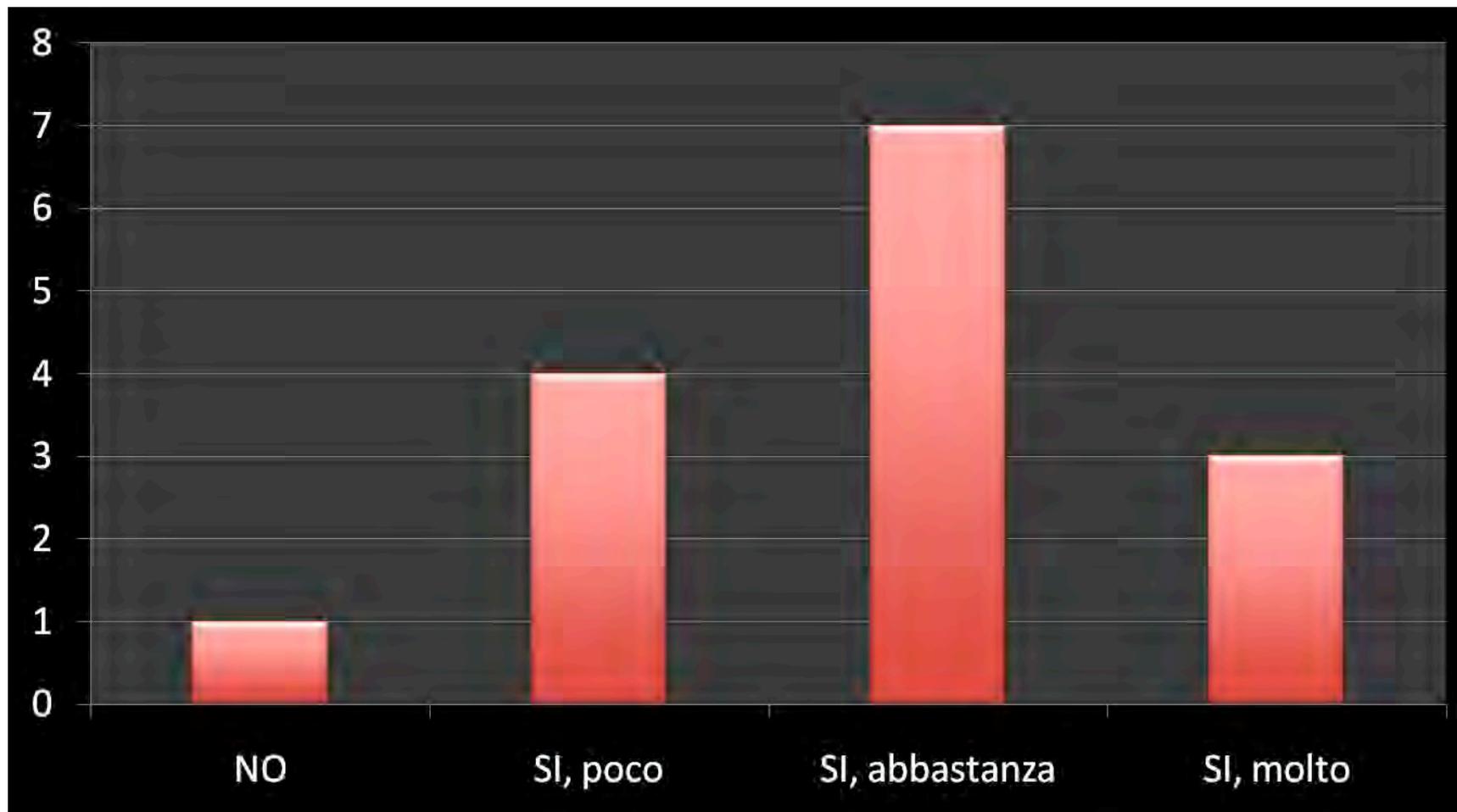
Domanda 12) Mi è più facile porre limiti senza aggredire gli altri?



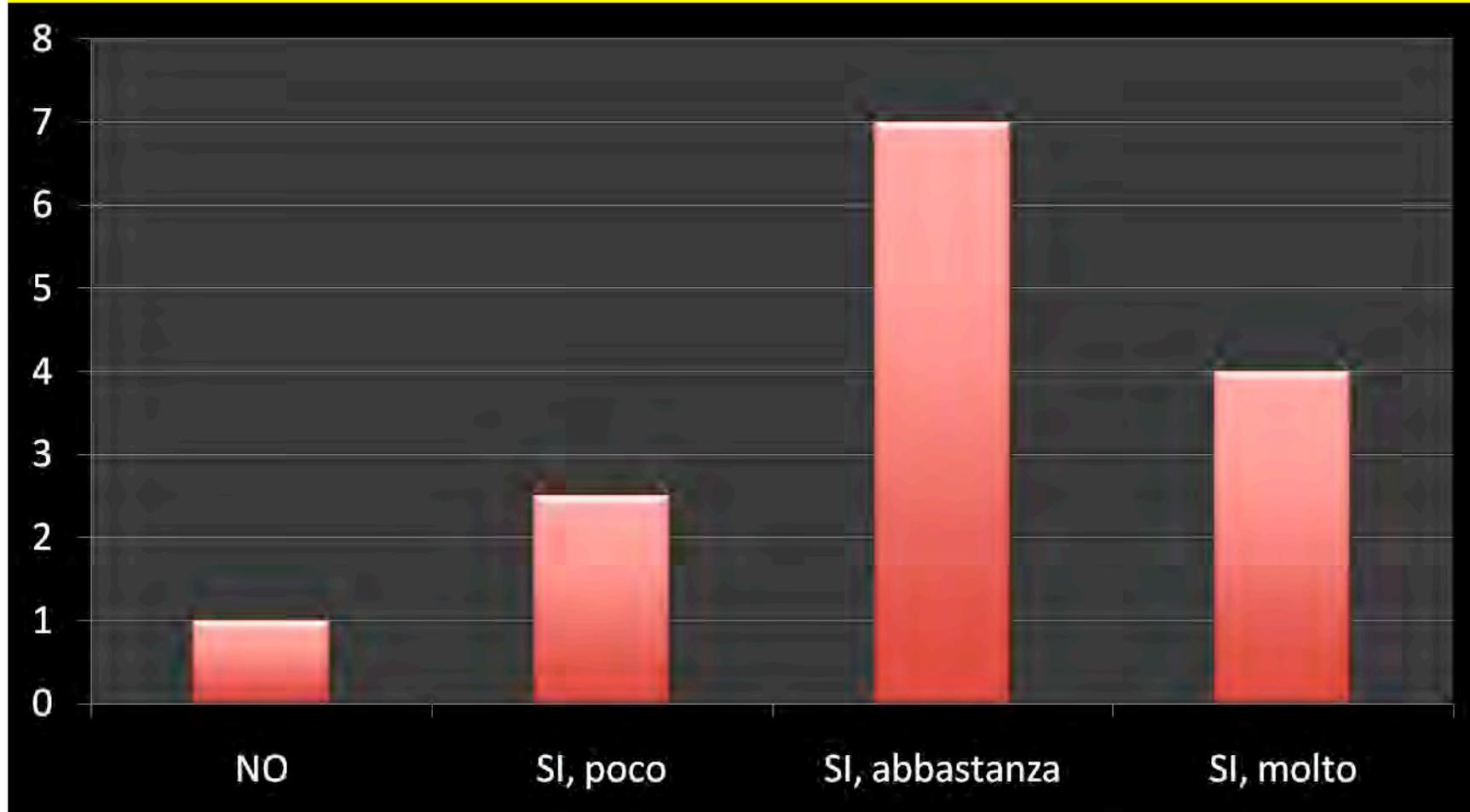
Domanda 13) Mi è più facile chiedere aiuto quando ne ho bisogno?



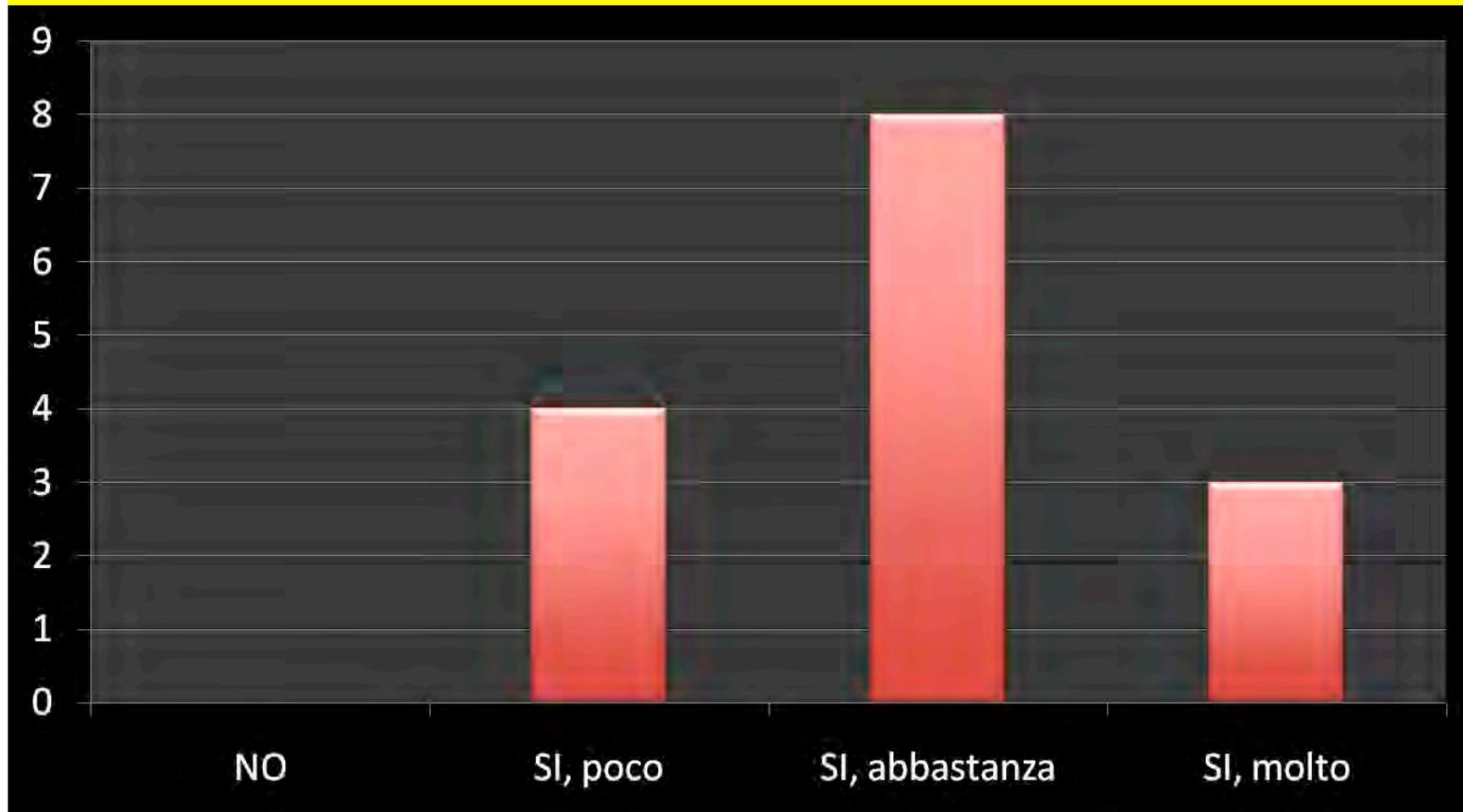
Domanda 14) Ho maggiore consapevolezza delle mie emozioni?



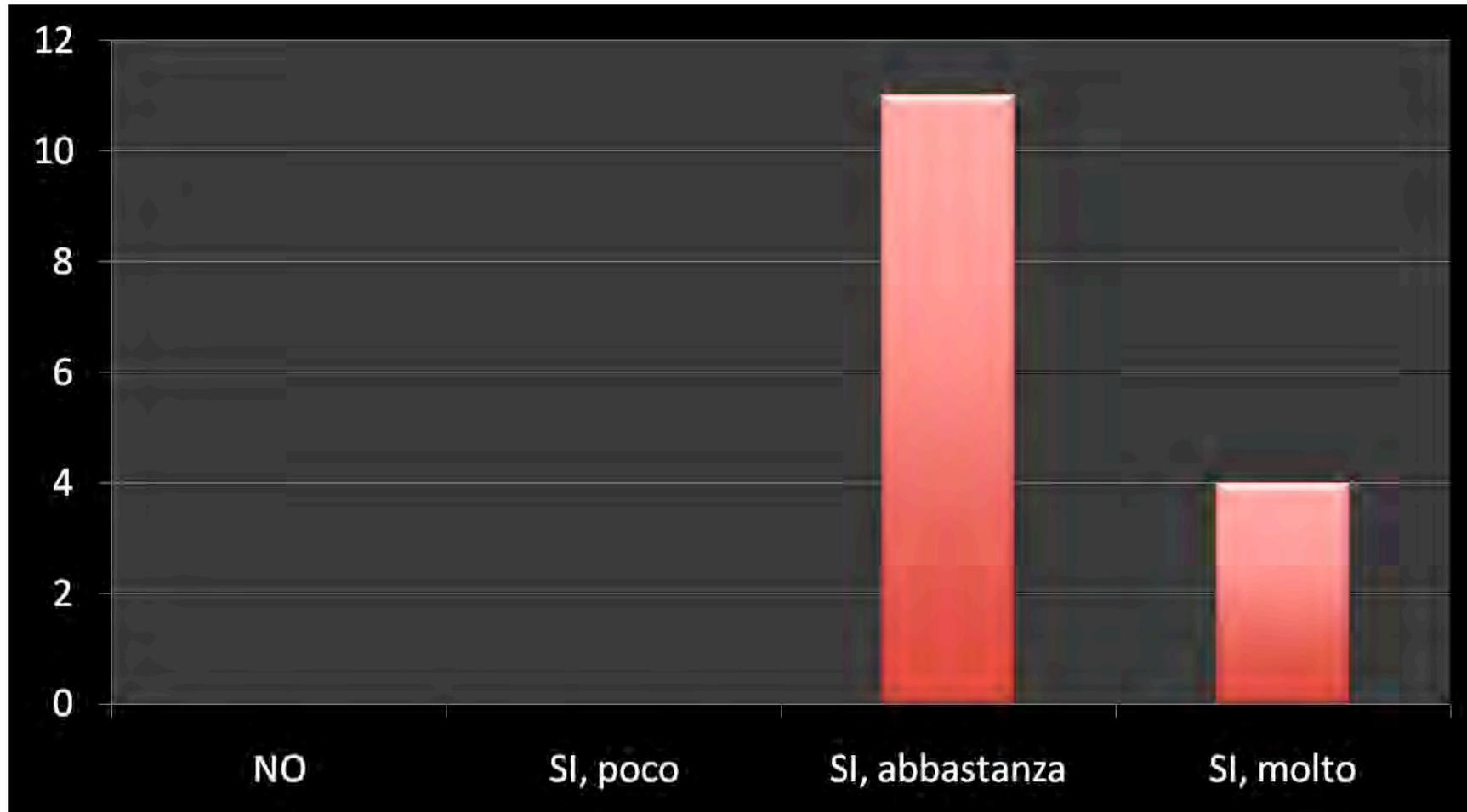
Domanda 15) Riesco a cogliere più gli aspetti positivi che quelli negativi del carattere dei miei collaboratori?



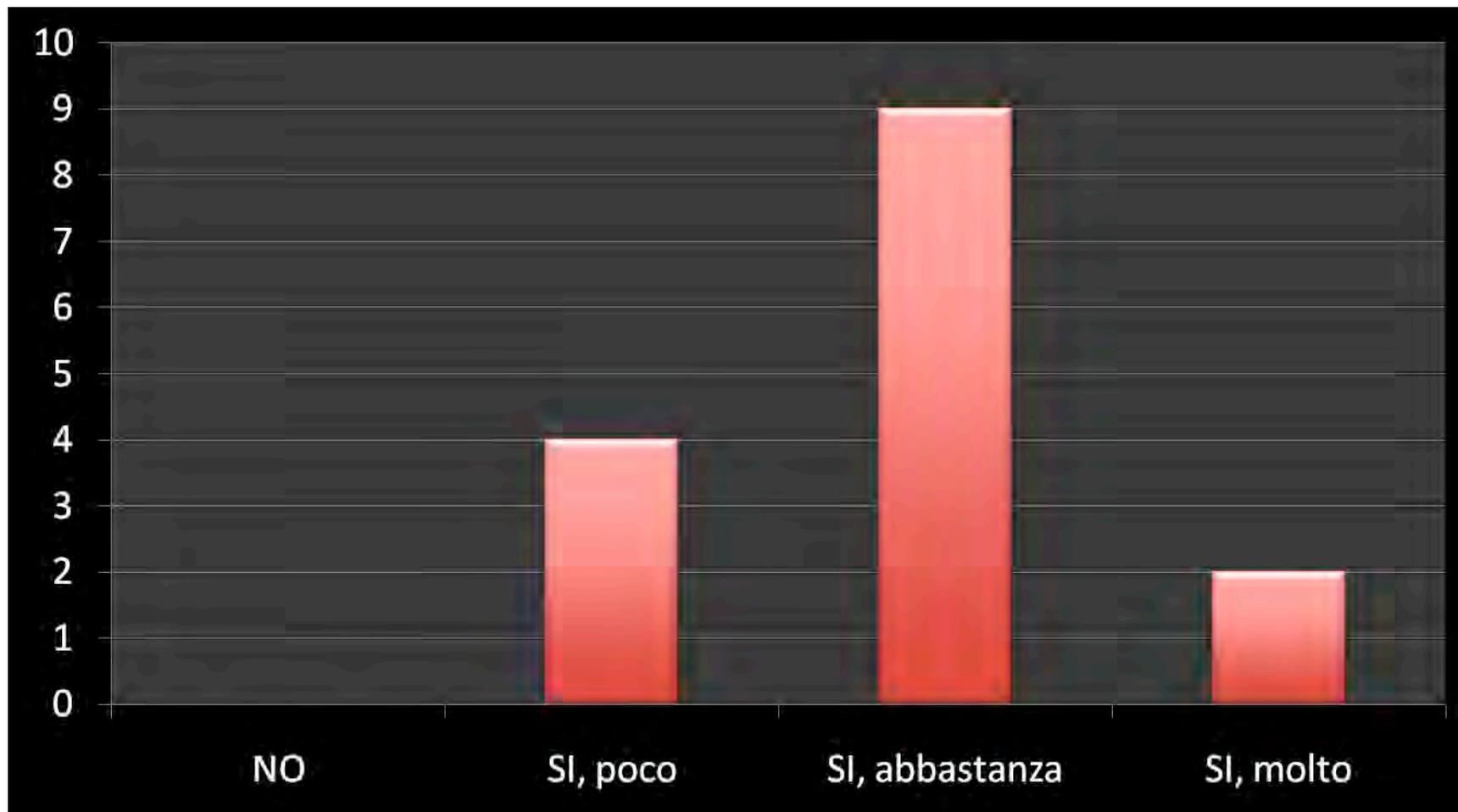
Domanda 16) Percepisco maggiore coerenza tra il contenuto di quanto sto dicendo e la mia comunicazione non verbale (voce, postura, movimenti, sguardo)?



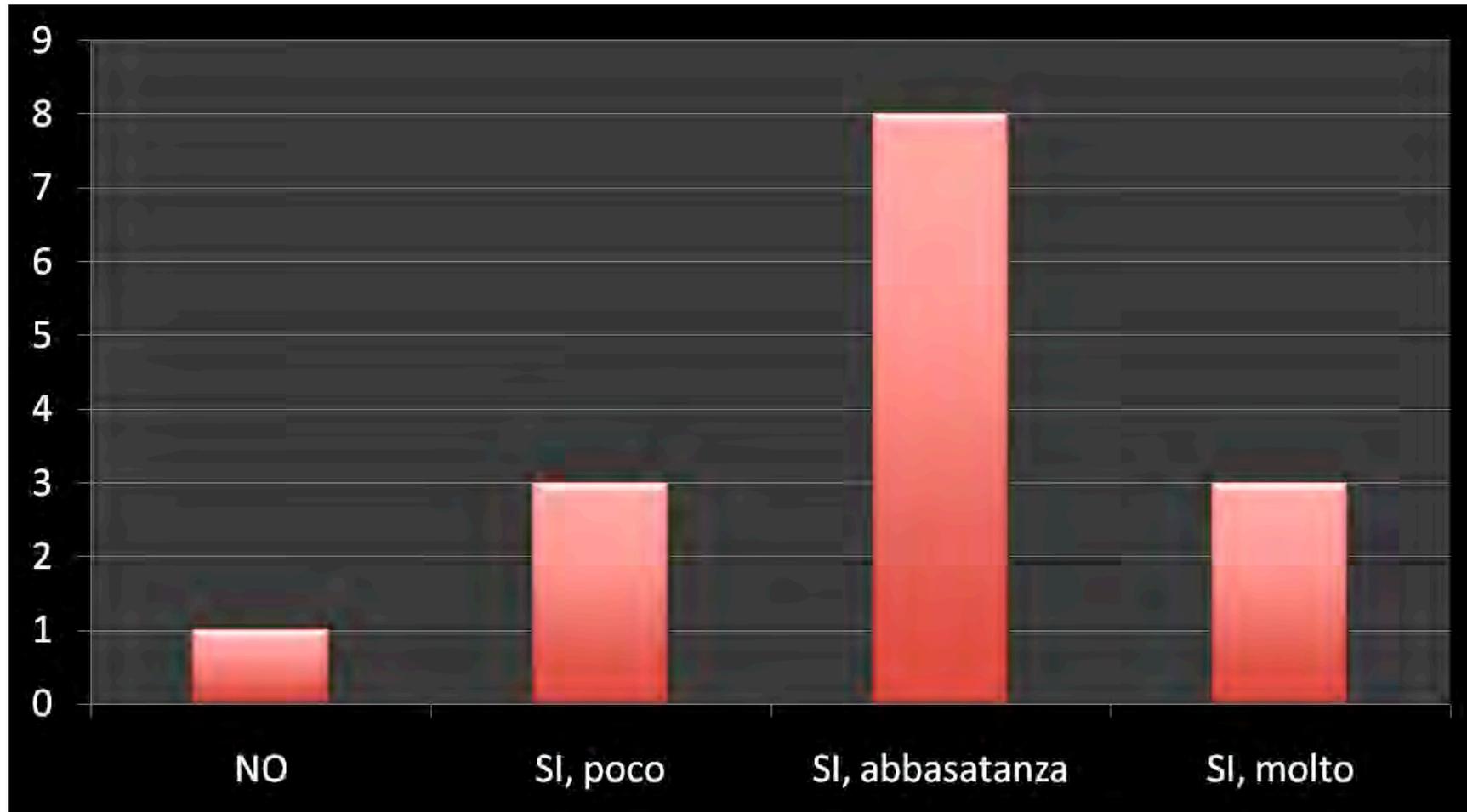
Domanda 17) Percepisco maggiormente il gruppo come sostegno e aiuto, piuttosto che come peso e limite?



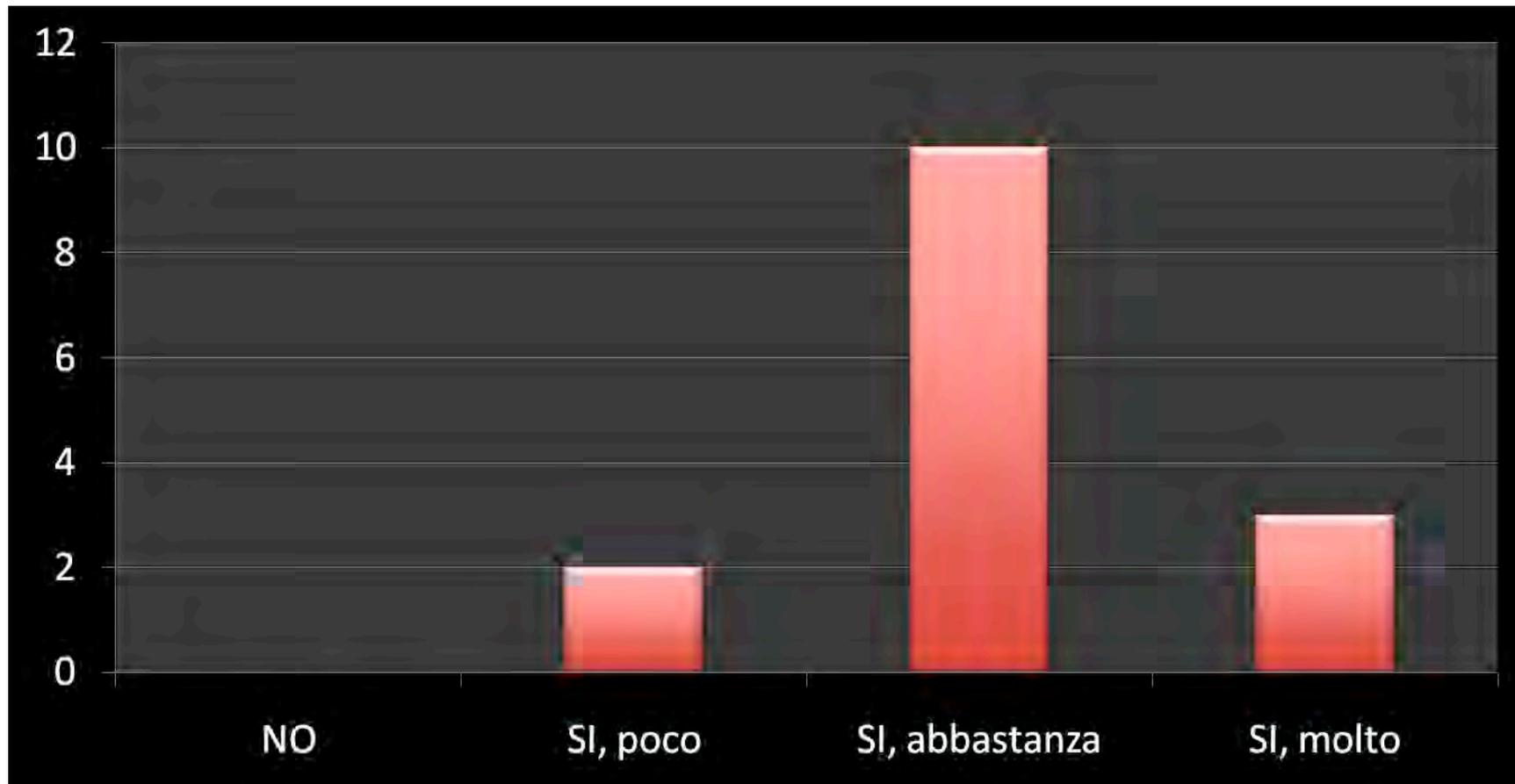
Domanda 18) Sono più in grado di percepire la vitalità, la leggerezza, l'allegria, la gioia?



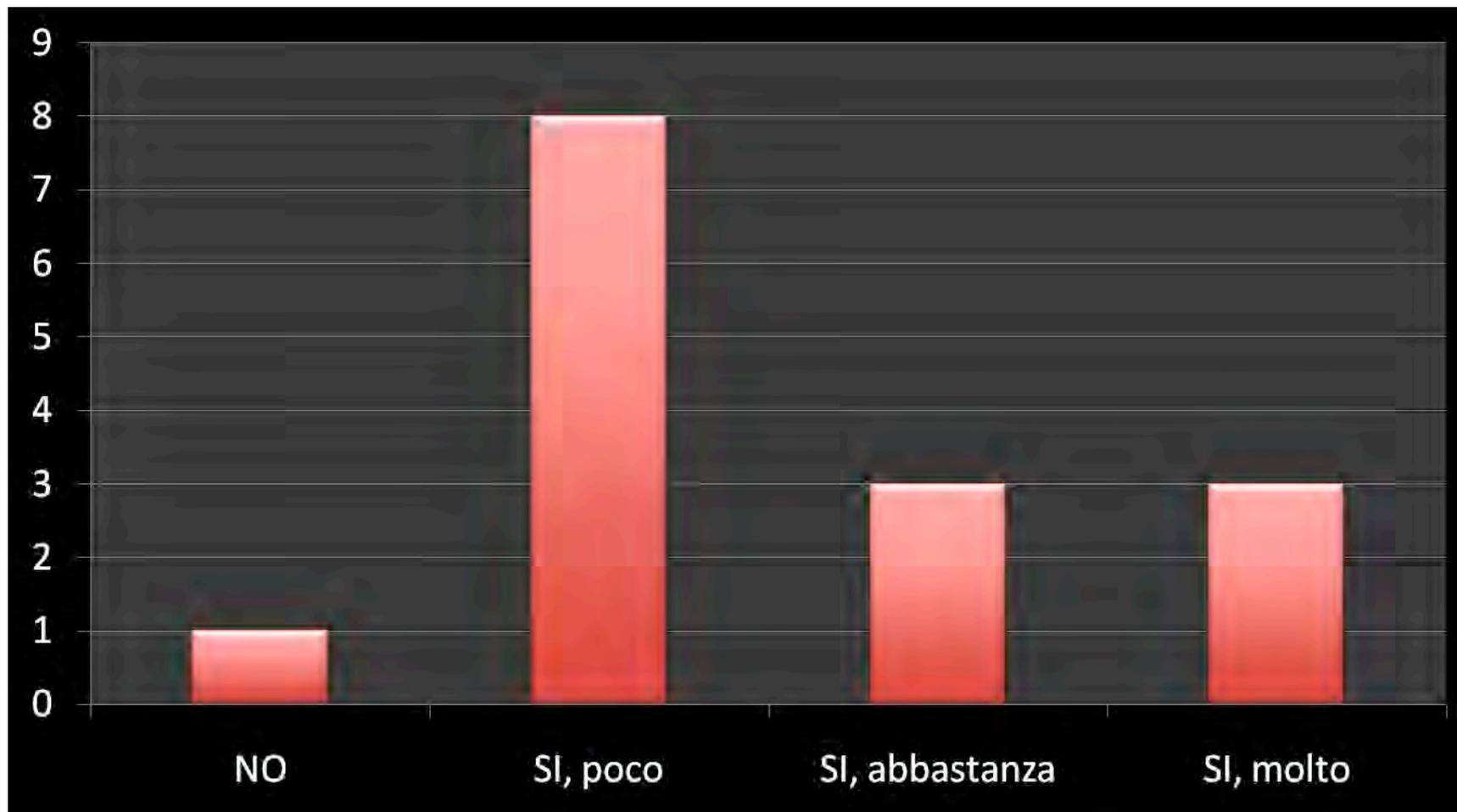
Domanda 19) Percepisco di più le mie possibilità e quelle degli altri?



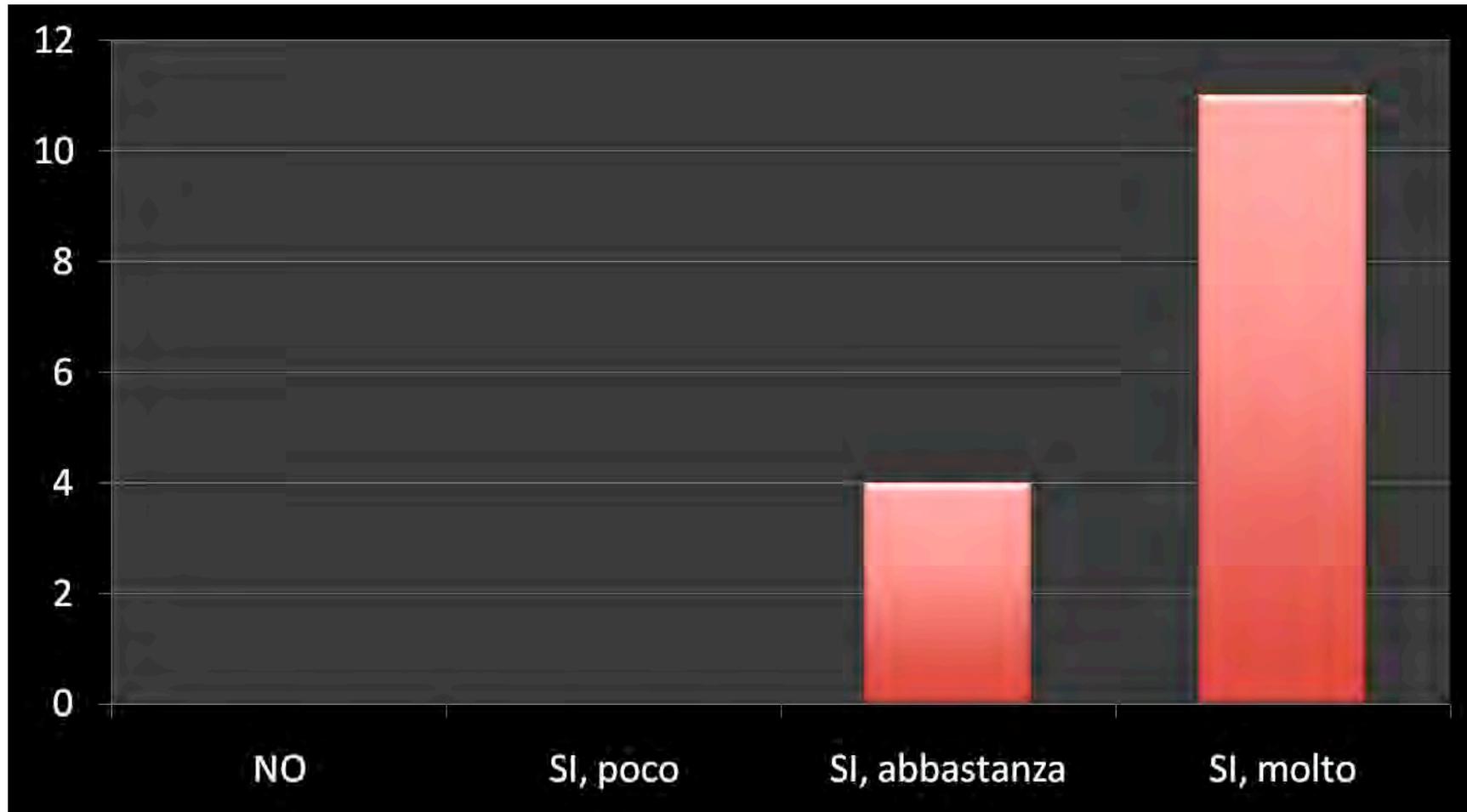
Domanda 20) Ho avvertito di più la dimensione affettiva nelle relazioni interpersonali (con colleghi, con altri professionisti, con i miei collaboratori, con utenti e familiari)?



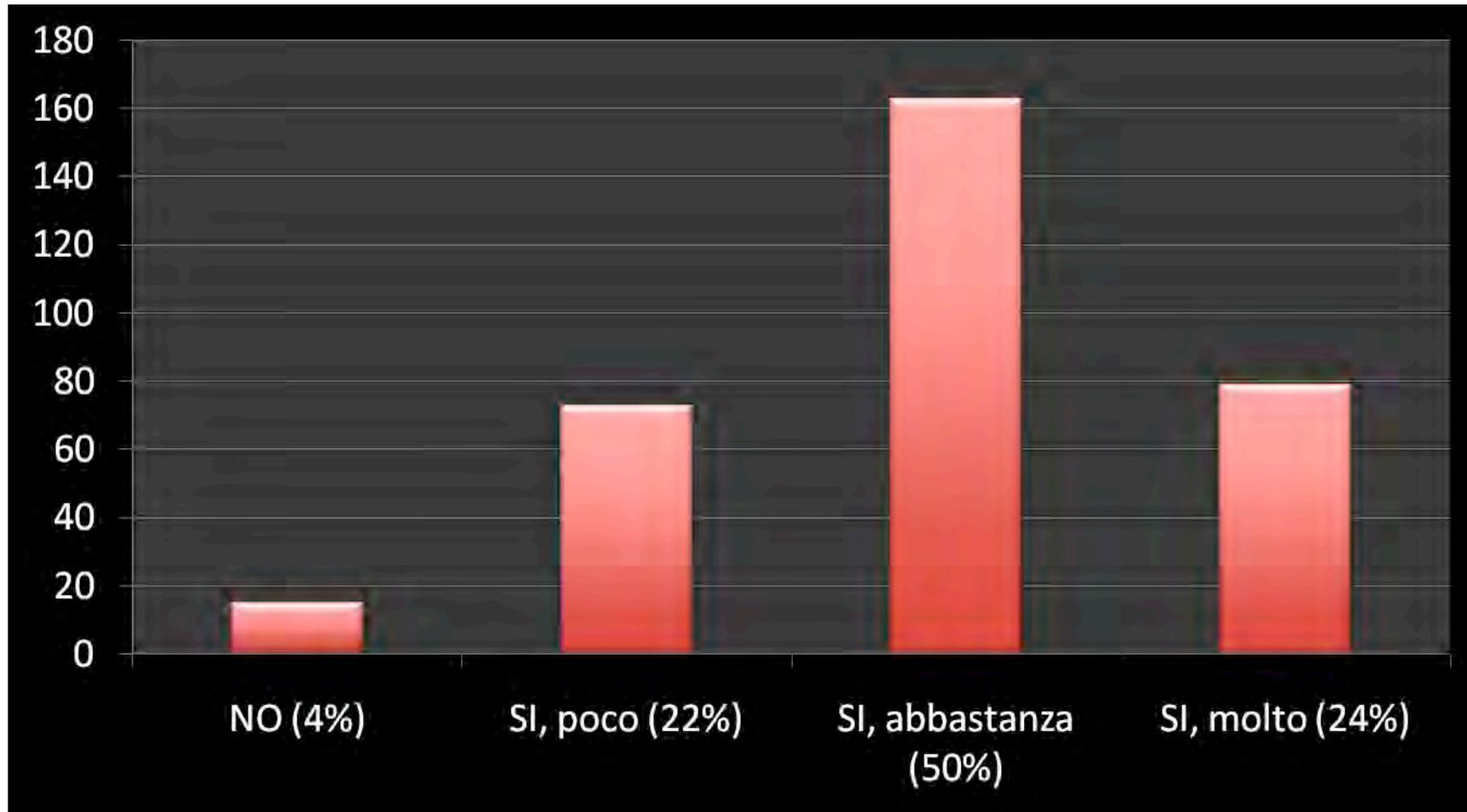
Domanda 21) Mi è stato più facile integrare aspetti della vita privata con la vita professionale?



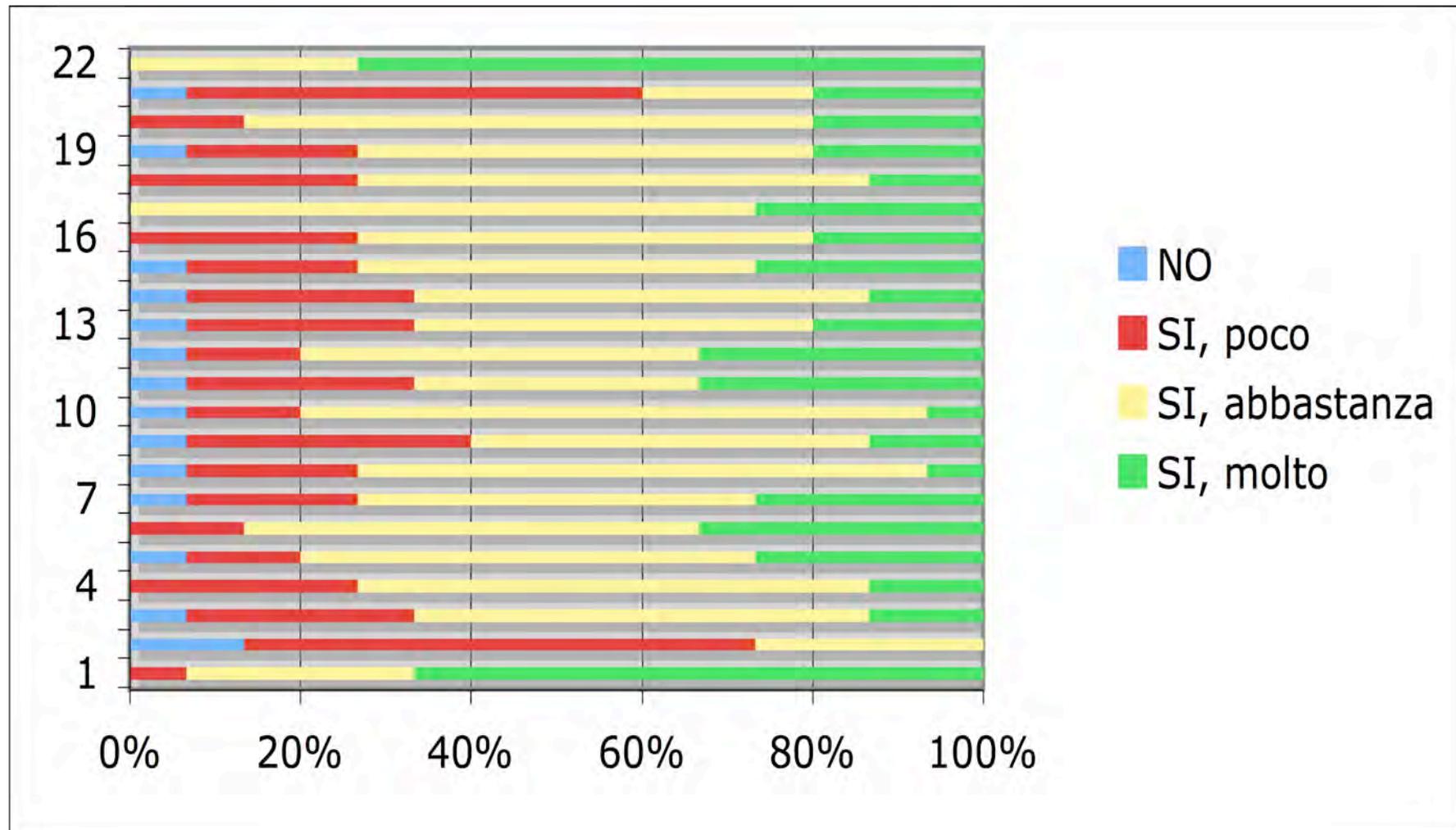
Domanda 22) Consigliaresti un corso simile ad un tuo collega?



Riassunto delle risposte alle domande del questionario



Riassunto delle risposte alle domande del questionario



Gruppo del corso del novembre 2012



Angelo Palfrader
email: angelopalfrader@virgilio.it

Conclusioni

Dopo cinque mesi il radicamento dei risultati è molto evidente:

- maggior coerenza tra linguaggio verbale e non verbale;
- maggior capacità di dare sostegno emotivo;
- aumento della motivazione del gruppo;
- maggiore capacità di assunzione della leadership.



grazie

Angelo Palfrader
email: angelopalfrader@virgilio.it